

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

REGOLE ADR QUADRA

(v. 2023-01 in vigore dal 1° dicembre 2023)

Sommario

Definizioni	5
CLAUSOLA STANDARD	7
INTRODUZIONE	9
Cosa sono le Regole ADR QUADRA	9
Procedimenti standard	9
Procedimenti ad hoc	11
PARTE I. REGOLE GENERALI	13
Disposizioni generali	13
Attivazione di uno o più Procedimenti ADR QUADRA.....	14
Risposte e Repliche.....	14
Svolgimento dei Procedimenti ADR QUADRA	15
Costo dei Procedimenti ADR QUADRA e depositi.....	16
PARTE II. PROCEDIMENTO DI ARBITRATO QUADRA	17
Disposizioni generali	17
Richiesta di precisazioni di Parte.....	17
Deposito costi di un Arbitrato QUADRA	17
Nomina del Tribunale Arbitrale.....	18
Atto di missione.....	18
Svolgimento di un Arbitrato QUADRA	19
Progetto di Lodo e determinazione finale dei costi	20
Lodo	21
Tariffa Arbitrato QUADRA	23
PARTE III. PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE QUADRA.....	25
Disposizioni generali	25
Nomina del Mediatore e Accordo di mediazione	25
Deposito costi di una Mediazione QUADRA	25
Svolgimento di una Mediazione QUADRA	26
Eventuali accordi e principio di non pregiudizialità.....	26

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

Tariffa Mediazione QUADRA	27
PARTE IV. PROCEDIMENTO DI EXPERTISE QUADRA.....	29
Disposizioni generali	29
Richiesta di precisazioni di Parte.....	29
Nomina dell'Esperto e Definizione dell'Incarico all'Esperto	29
Deposito costi di una Expertise QUADRA	30
Svolgimento di una Expertise QUADRA.....	30
Progetto di Parere – determinazione finale dei costi	30
Perizia	31
Tariffa Expertise QUADRA	33

Definizioni

Accordo di mediazione; 25	Parte Istante; 14
Arbitrato QUADRA; 17; 29	Parti; 13
Atto di Missione; 18	Perizia; 30
Costi di attivazione; 14	Procedimento ADR QUADRA; 13
Domanda; 14	Raccomandazione dell'Esperto; 30
Expertise QUADRA; 29	Regole; 13
Incarico; 29	Replica; 15
Lodo; 20	Risposta; 14
Mediatore; 25	Terzo Neutrale; 13
Mediazione QUADRA; 25	Tribunale Arbitrale; 17
Parte Chiamata; 14	

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

CLAUSOLA STANDARD

L'effettivo esperimento di un procedimento ADR QUADRA presuppone il consenso dei soggetti coinvolti.

È consigliabile, nei rapporti contrattuali, l'adozione di clausole che rinvino alle Regole ADR QUADRA per ogni possibile controversia nascente dal rapporto. La clausola-base standard consigliata al proposito è la seguente:

"Tutte le controversie derivanti o comunque relative al presente accordo [statuto, ...], saranno definitivamente risolte in conformità alle Regole *ADR QUADRA* (<http://www.adrquadra.com>) che le parti dichiarano di conoscere ed accettare".

AMT offre assistenza per adattare la clausola alle esigenze del caso.

INTRODUZIONE

Cosa sono le Regole ADR QUADRA

Le Regole ADR QUADRA sono norme che regolano lo svolgimento di vari procedimenti extra-giudiziali¹, volti alla gestione di situazioni conflittuali. Queste possono verificarsi sia a livello interno che internazionale e riguardare qualsiasi contesto (rapporti familiari, di lavoro, vicinato, affari, ambientali, comunità, ...).

I procedimenti standard disciplinati Regole ADR QUADRA sono al momento tre: mediazione, arbitrato, expertise. Il sistema ADR QUADRA può essere comunque adattato a specifiche esigenze, su consenso degli interessati.

In sostanza, le Regole prevedono il ricorso, da parte di soggetti in conflitto, ad uno o più terzi neutrali che (i) possano aiutare a stabilire un dialogo costruttivo e l'identificazione di possibili soluzioni condivise (ad esempio mediazione o facilitazione), ovvero (ii) propongano o impongano soluzioni che valgano a definire le questioni loro sottoposte (ad esempio l'expertise o l'arbitrato).

La gestione complessiva delle Regole è affidata ad un ente terzo che nomina i terzi neutrali, supervisiona l'andamento delle procedure ed interviene quando opportuno. Detto ente terzo non opera mai direttamente come terzo neutrale. Dal 2023 ente terzo è AMT – l'associazione senza scopo di lucro dei mediatori trasformativi italiani.

Procedimenti standard

ARBITRATO

Si tratta di un vero e proprio giudizio, analogo a quello avanti un giudice (ma decisamente più flessibile e neutrale).

Le parti hanno il diritto di presentare il loro caso in contraddittorio. La decisione del tribunale arbitrale (composto di privati, esperti nella materia) è vincolante per le parti ed è definitiva

¹ ADR (Alternative Dispute Resolution) è appunto l'acronimo che tradizionalmente si riferisce a tal genere di procedure.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

(non soggetta cioè ad appello); essa è suscettibile di riconoscimento ed esecuzione all'estero, in un considerevole numero di Paesi, in base alla convenzione di New York del 1958.

Si tratta di un metodo ADR particolarmente indicato a chi desidera un'affermazione definitiva delle proprie pretese e desidera disporre di una sentenza eseguibile. Non è, per contro, di regola particolarmente consigliato a chi preferisce un confronto basato su aspetti relazionali più che legali, desidera raggiungere in tempi brevi una soluzione negoziata con controparte o preferisce non sottoporsi ad una decisione finale (in tal caso è consigliabile verificare la convenienza di esperire piuttosto una Mediazione o una Expertise).

MEDIAZIONE

Si tratta di un confronto fra parti in conflitto, agevolato da un terzo che le aiuta, sostenendone il dialogo e la ricerca di possibili soluzioni. L'esito della mediazione può essere un accordo (o una serie di accordi) che valga a superare la situazione di crisi (in tutto o in parte).

Si tratta di un metodo ADR praticabile sia nei conflitti interpersonali che in quelli in cui le parti sono gruppi o comunità.

Esso è particolarmente consigliato a chi desidera avere la possibilità di avere un confronto diretto con controparte, o raggiungere in tempi brevi, con spesa contenuta e senza alcun pregiudizio per la propria posizione, una soluzione concordata. È un metodo particolarmente flessibile – adatto a qualsiasi tipo di conflitto - e che può essere usato anche parallelamente al ricorso ad altri metodi ADR o alla tradizionale tutela giudiziaria. Non è, per contro, di regola particolarmente consigliato a chi desidera ottenere una decisione vincolante e definitiva a definizione della lite (in tal caso v. Arbitrato) o un accertamento – vincolante o meno - dello stato di fatto o di diritto di una determinata situazione controversa (v. Expertise).

N. B. Le mediazioni gestite nel sistema ADR QUADRA sono rette dal diritto comune e non rientrano fra quelle disciplinate dal decreto legislativo 28/2010².

² Il decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 “Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali” ha introdotto in Italia uno sistema di mediazione particolarmente regolamentato. Dal 2011 al 2022 ADR QUADRA ha gestito procedure di questo tipo, che sono state disciplinate nelle precedenti edizioni delle presenti Regole.

EXPERTISE

Si tratta di un accertamento dello stato di fatto o di diritto di una situazione contestata, fatta da un perito neutrale, esperto nella materia. L'expertise può essere accompagnato anche da una raccomandazione dell'esperto quanto ad una possibile soluzione della questione. Le parti possono accordarsi affinché detta raccomandazione sia provvisoriamente vincolante.

Si tratta di un metodo ADR particolarmente consigliato a chi desidera ottenere in tempi brevi, un parere particolarmente qualificato su di una questione controversa. Concordare il carattere provvisoriamente vincolante della raccomandazione dell'esperto è, poi, particolarmente utile nei casi in cui le parti debbono comunque trovare delle soluzioni temporanee al problema (es. nel settore costruzioni, per poter proseguire dei lavori, lasciando impregiudicato un successivo accertamento delle responsabilità). Non è, per contro, di regola particolarmente consigliato a chi desidera solamente un accertamento definitivo delle proprie pretese (in tal caso v. Arbitrato) o desidera negoziare una soluzione con controparte (v. Mediazione) anche se spesso una expertise può essere un elemento utile al negoziato stesso.

Procedimenti ad hoc

Poiché ogni controversia ha i suoi elementi peculiari, è talora consigliabile strutturare procedimenti ADR che in parte divergano da quelli standard sopra indicati, in modo da rispondere meglio alle esigenze dettate dalla situazione. Un procedimento ad hoc va sempre concordato previamente fra le parti.

Alcuni esempi:

- *Arbitrato con limiti decisionali posti all'arbitro*: le parti possono concordare che l'arbitrato decida un risarcimento o altra somma, entro un determinato range di valori o scegliendo una soltanto fra più soluzioni formulate dalle parti. Un procedimento del genere espone le parti ad un rischio calcolato e ciò può essere utile nei casi in cui le parti concordino di evitare decisioni che eccedano certe loro aspettative (positive o negative) quanto all'esito della lite.
- *Arbitrato rapido*: le parti possono concordare che la procedura sia accelerata rispetto a quella standard in modo da poter disporre di una decisione finale in tempi anche brevissimi (alcuni giorni). Occorre naturalmente in tali casi organizzare il procedimento in modo tale che vengano comunque rispettati i diritti fondamentali di difesa.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

- *Med-arb*: tipico procedimento ibrido che riunisce i caratteri dell'arbitrato e della mediazione. Il ricorso al med-arb può determinare un notevole risparmio di tempo e risorse, anche se va accuratamente strutturato al fine di evitare che i caratteri fondanti di un procedimento risultino di detrimento all'altro.
- *Procedimenti multi-step*: si tratta di stabilire una sequenza di procedimenti diversi che si adattino gradualmente all'eventuale escalation della lite. Ad es. si può stabilire che dapprima le parti si avvalgano di un facilitatore, quindi di un mediatore, di un esperto, ed infine di un arbitro.
- *Giudizi simulati*: simulare il futuro, prevedibile svolgimento di una causa avviata in tribunale o avanti arbitri, può stimolare le parti, specie se in ciò aiutate da un terzo neutrale, ad un'utile riflessione su punti di forza e debolezza. Procedimenti del genere sono conosciuti come "mini-trials" o "executive tribunals".

Il sistema ADR QUADRA può infine essere utilizzato per gestire il dialogo e la prevenzione dei conflitti all'interno delle organizzazioni e fra organizzazioni, gruppi e comunità. Tali sistemi in genere prevedono procedimenti ibridi che mutuano parti dei procedimenti standard ADR, o stabiliscono particolari connessioni fra essi.

PARTE I. REGOLE GENERALI

Disposizioni generali

1. Le Regole ADR QUADRA (qui sotto anche le "Regole") si applicano ai procedimenti per la gestione di situazioni conflittuali che le parti interessate convengano di esperire in base alle stesse. Detto consenso può risultare da accordo pregresso come pure essere espresso a seguito di richiesta di attivazione di procedimento fatta da uno o più soggetti interessati.
2. L'adozione di un determinato procedimento disciplinato dalle Regole ("Procedimento ADR QUADRA") non esclude l'adozione di altro Procedimento ADR QUADRA, anche simultaneo.
3. Tutti i Procedimenti ADR QUADRA privilegiano il rispetto del principio di (a) libera determinazione delle parti coinvolte (le "Parti"), nel rispetto degli impegni da queste assunti; (b) parità di trattamento delle Parti; (c) tutela della confidenzialità delle informazioni scambiate; (d) trasparenza ed efficienza; (e) qualificazione professionale dei terzi neutrali incaricati di gestire il p Procedimento ADR QUADRA (i "Terzo Neutrale").
4. AMT non interviene come Terzo Neutrale nei Procedimenti ADR QUADRA; amministra bensì gli stessi provvedendo alla nomina dei Terzi Neutrali chiamati a gestirli, supervisionando il loro andamento ed intervenendo laddove previsto nelle Regole.
5. Qualora un associato AMT sia coinvolto in un Procedimento ADR QUADRA come Parte o consulente di Parte, AMT cura che lo stesso non possa in alcun modo interferire nell'amministrazione del procedimento o acquisire informazioni non accessibili alle Parti.
6. Ogni Procedimento ADR QUADRA è regolato dalle Regole nella versione in vigore nel momento in cui viene presentata istanza di attivazione. Le Regole possono in qualsiasi momento essere modificate da AMT, senza effetto per i Procedimenti ADR QUADRA in corso. La versione in vigore delle Regole è rinvenibile sul sito web ADR Quadra.
7. Eventuali lacune nelle presenti Regole vanno integrate in conformità allo spirito delle stesse e nel senso di favorire per quanto possibile che il loro esito sia suscettibile di esecuzione legale. Le definizioni qui date al singolare valgono anche al plurale, e viceversa, laddove richiesto.

Attivazione di uno o più Procedimenti ADR QUADRA

8. Chiunque desidera attivare uno o più Procedimenti ADR QUADRA ("Parte Istante") deve far pervenire ad AMT ad uno dei seguenti accounts email:

- case-manager@adrquadra.it (email ordinaria)
- quadra@pec.adrquadra.com (PEC)

una richiesta scritta (in seguito "Domanda") che contenga i seguenti elementi minimi:

- a) i dati identificativi della Parte Istante;
 - b) un recapito email per le comunicazioni;
 - c) il tipo di Procedimento/i ADR QUADRA richiesti ed eventuale priorità temporale del loro esperimento (in difetto s'intende che Parte Istante è disponibile all'esperimento di tutti i Procedimenti ADR QUADRA, senza particolari priorità);
 - d) i dati identificativi di ogni altra Parte chiamata a partecipare al procedimento o procedimenti richiesti ("Parte Chiamata");
 - e) la descrizione essenziale del conflitto e delle questioni da affrontare;
 - f) l'indicazione delle richieste della Parte Istante;
 - g) l'indicazione degli accordi fra le Parti, se ne sono intercorsi, per applicare le Regole alle loro eventuali controversie;
 - h) evidenza del versamento dell'importo non ripetibile di €500,00 ("Costi di attivazione").
9. La Domanda, con gli eventuali relativi documenti a supporto, dev'essere comunicata da Parte Richiedente, oltre che ad AMT, anche ad ogni Parte Chiamata.
10. Il procedimento o i procedimenti richiesti nella Domanda s'intendono attivati, a tutti gli effetti, alla data di ricezione della Domanda da parte di AMT.

Risposte e Repliche

11. Ciascuna Parte Chiamata può presentare le sue osservazioni scritte alla Domanda ("Risposta") entro 20 (venti) giorni dalla ricezione della Domanda facendo presente, in particolare la sua disponibilità o meno ad esperire i Procedimenti ADR QUADRA richiesti nella Domanda e l'eventuale priorità temporale del loro esperimento (in difetto s'intende che Parte Chiamata è disponibile all'esperimento dei Procedimenti ADR QUADRA richiesti nella Domanda, senza particolari priorità).

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

12. Parte Istante e, in caso vi sia più di una Parte Chiamata, ciascuna di queste può presentare note scritte alla Risposta di una Parte Chiamata ("Replica"), nel termine di giorni 15 (quindici) dall'ultima data di scadenza per la presentazione di detta Risposta.
13. Scaduto il termine ultimo per le Repliche, se risulta che le Parti abbiano convenuto di regolare le loro eventuali controversie in base alle Regole ADR QUADRA, AMT dispone, alla luce di quanto comunicato dalle Parti tutte, per l'esperimento di uno o più Procedimenti ADR QUADRA, nominando un delegato responsabile (case-manager). Parte Richiedente ha diritto al rimborso pro quota da parte delle altre Parti dei Costi di Attivazione pagati.

Svolgimento dei Procedimenti ADR QUADRA

14. Ciascuno dei Procedimenti ADR QUADRA standard si svolge nel rispetto delle modalità stabilite nella relativa parte delle Regole (vedi infra Parti II, III e IV), salvo diverso accordo fra le Parti tutte, il Terzo Neutrale nominato e AMT. Lo svolgimento di un Procedimento ADR QUADRA ad hoc è regolato da accordo specifico fra le parti tutte, il Terzo Neutrale nominato e AMT.
15. AMT cura che ogni Terzi Neutrale incaricato di gestire un Procedimento ADR QUADRA sia qualificato a farlo. AMT non è peraltro responsabile per il suo operato.
16. Prima di assumere un incarico, il Terzo Neutrale designato è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione scritta d'indipendenza con evidenziata qualsiasi circostanza che possa ingenerare dubbi al riguardo. Egli deve comunque sempre agire, e far vedere alle Parti che agisce, con equidistanza, indipendenza e senza pregiudizi.
17. Salvo quando previsto per legge, il Terzo Neutrale deve sempre mantenere confidenziale, nei limiti di quanto sia richiesto per espletare l'incarico, qualsiasi informazione di cui giunga a conoscenza, l'esistenza stessa del Procedimento ADR QUADRA in cui è stato coinvolto ed il suo esito.
18. AMT e i suoi dipendenti o incaricati, o i Terzi Neutrali incaricati della gestione di un Procedimento ADR QUADRA non sono responsabili in alcun modo, salvo dolo, per atti o omissioni relativi a detto procedimento.
19. Ciascuna Parte ha il diritto, ma non l'obbligo, di partecipare di persona e accompagnata da persona di fiducia (legale o altro) a qualsiasi fase di un Procedimento ADR QUADRA di cui è coinvolta.
20. I termini previsti dalle presenti Regole possono essere ridotti su accordo fra le Parti tutte, il Terzo Neutrale incaricato e AMT. Qualora un termine cada in una giornata considerata festiva nel paese della Parte tenuta a rispettarlo, il termine è prorogato alla prima data utile feriale.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

21. La Parte che prosegue un Procedimento ADR QUADRA senza sollevare eccezioni quanto alla mancata osservanza delle Regole, s'intende abbia rinunciato a tali eccezioni.
22. In qualsiasi momento, un Procedimento ADR QUADRA può essere dichiarato da AMT, su istanza delle Parti tutte interessate, cessato. In tal caso, AMT ne dà comunicazione al Terzo Neutrale interessato.

Costo dei Procedimenti ADR QUADRA e depositi

23. I costi previsti per ciascun Procedimento ADR QUADRA standard sono quelli riportati nelle relative Tariffe. Eventuali modifiche debbono essere concordate fra tutte le Parti interessate, il Terzo neutrale incaricato e AMT. Il costo di un Procedimento ADR QUADRA ad hoc viene convenuto in anticipo per iscritto fra le Parti tutte, il Terzo neutrale e AMT.
24. I costi s'intendono al netto di imposte, tasse e contributi obbligatori, se dovuti.
25. I presumibili costi di un Procedimento ADR QUADRA vanno versati in anticipo a AMT a titolo di deposito, nella misura e nei termini indicati da AMT. L'entità del deposito può essere modificata in qualsiasi momento da AMT alla luce delle mutate circostanze.
26. I pagamenti vanno fatti a AMT a mezzo bonifico a favore del conto corrente: IBAN: IT16X0306909616100000001597 (BIC: BCITITMM). Nella gestione dei depositi AMT agisce comunque come mera tesoreria.
27. La costituzione del deposito è a carico solidale delle Parti, ma AMT può, su istanza di una di esse, procedere alla fissazione di depositi separati alla luce delle rispettive posizioni.
28. In caso di mancata tempestiva costituzione dei depositi richiesti in relazione ad un Procedimento ADR QUADRA, AMT può sospenderlo. Se il ritardo si protrae, AMT può dichiarare il procedimento estinto.

PARTE II. PROCEDIMENTO DI ARBITRATO QUADRA

Disposizioni generali

1. Le regole che seguono si applicano in aggiunta a quelle della Parte I ad un Procedimento ADR QUADRA per arbitrato ("Arbitrato QUADRA"), per tale intendendosi un metodo di gestione del conflitto dove uno o più Terzi Neutrali (il "Tribunale Arbitrale") decidono in via definitiva e vincolante sulle questioni oggetto di detto procedimento.

Richiesta di precisazioni di Parte

2. A seguito attivazione di un Arbitrato QUADRA, AMT invita le Parti a precisare per iscritto nel termine di giorni 30 (trenta) le loro pretese e la loro posizione nei confronti delle eventuali pretese avversarie e contestualmente a-
 - a) produrre i documenti che si ritengono di supporto;
 - b) indicare eventuali mezzi di prova che il nominando Tribunale Arbitrale sarà chiamato a esperire;
 - c) indicare eventuali componenti del Tribunale Arbitrale.

Deposito costi di un Arbitrato QUADRA

3. Scaduto il termine per le precisazioni di Parte ed alla luce delle stesse, AMT determina i presumibili costi dell'Arbitrato QUADRA in conformità alla relativa Tariffa, invitando le Parti ad effettuare il pagamento della somma così determinata, a titolo di deposito, nel termine di giorni 15 (quindici). Possono esser previsti depositi separati alla luce delle domande principali o riconvenzionali proposte.
4. In caso di mancato versamento di uno o più depositi separati, AMT può deliberare che l'Arbitrato QUADRA proceda sulle sole domande o riconvenzionali per la quali il deposito risulta effettuato, considerando le altre ritirate.

Nomina del Tribunale Arbitrale

5. Verificato il regolare versamento dei depositi richiesti, AMT procede alla nomina del Tribunale Arbitrale trasmettendo a questo il fascicolo di causa.
6. Il Tribunale Arbitrale è composto da un numero di persone, comunque dispari, concordato fra le Parti o, in difetto, stabilito da AMT. Salvo che la natura della controversia non induca a considerare opportuna una diversa composizione, il Tribunale arbitrale è composto da un arbitro unico. In caso di Tribunale Arbitrale con pluralità di arbitri, AMT indica chi svolge la funzione di Presidente.
7. In un Arbitrato QUADRA con Parti di differente nazionalità, dev'essere nominato come arbitro unico o presidente del Tribunale Arbitrale un soggetto di nazionalità terza, salvo le circostanze consiglino altrimenti.
8. I componenti il Tribunale Arbitrale sono nominati da AMT nelle persone più idonee a ricoprire il ruolo di arbitri nel caso in questione, tenendo in considerazione le indicazioni delle parti ma considerando prioritarie le esigenze di neutralità e di competenza specifica nella materia oggetto della controversia.
9. Un componente il Tribunale Arbitrale può essere ricusato, a mezzo istanza scritta a AMT, per difetto di indipendenza entro 20 (venti) giorni dalla sua nomina o dall'avvenuta conoscenza dell'esistenza di detto difetto. Ricevuta l'istanza di ricusazione, l'Arbitrato QUADRA è sospeso e AMT decide sull'ammissibilità dell'istanza e, se del caso, in merito alla stessa, nel tempo più breve dopo aver considerato le ragioni delle Parti, dell'arbitro ricusato e di ogni altro componente il Tribunale Arbitrale cui questi appartiene.
10. Un componente il Tribunale arbitrale è sostituito da AMT, in caso di morte; dimissioni; ricusazione accolta; richiesta congiunta di tutte le Parti.
11. Un componente il Tribunale arbitrale può essere sostituito da AMT in caso di impedimento a svolgere l'incarico o inadempimento alle Regole.
12. In caso di immotivata cessazione di un componente il Tribunale arbitrale collegiale dalle sue funzioni successivamente alla conclusione della fase istruttoria, AMT invece di sostituirlo, dopo essersi consultata con gli arbitri rimanenti e le Parti, può stabilire che i rimanenti arbitri proseguano nell'Arbitrato QUADRA.

Atto di missione

13. Nel termine più breve dalla ricezione del fascicolo, il Tribunale Arbitrale trasmette a AMT un calendario di lavoro ed un documento scritto ("Atto di Missione"), firmato dalle Parti e dal Tribunale Arbitrale, che precisi i termini del mandato ed in particolare:
 - a) i dati identificativi delle Parti;

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

- b) l'indirizzo delle Parti utile per le comunicazioni;
 - c) l'indicazione delle pretese delle Parti;
 - d) i dati identificativi dei componenti il Tribunale Arbitrale;
 - e) la sede dell'Arbitrato QUADRA;
 - f) se non oggetto di successiva determinazione, le norme procedurali ed i criteri relativi alla decisione nel merito, che il Tribunale arbitrale intende seguire.
14. In caso di difetto di firma di una o più Parti, l'Atto di missione deve esser sottoposto a AMT per approvazione.
15. Dopo aver ricevuto l'Atto di missione regolarmente firmato o averlo approvato, AMT lo dichiara operativo ed il Tribunale può conseguentemente procedere come sotto stabilito.
16. Successivamente alla dichiarazione di esecutività dell'Atto di Missione, non sono ammesse domande nuove, salva autorizzazione del Tribunale arbitrale.

Svolgimento di un Arbitrato QUADRA

17. Il Tribunale Arbitrale può, salvo diverso accordo delle Parti, tenere le udienze e deliberare anche in luogo diverso dalla sede dell'Arbitrato QUADRA, anche in videoconferenza con partecipanti collegati da luoghi diversi.
18. In assenza di accordo delle Parti, il Tribunale Arbitrale determina la lingua o le lingue dell'Arbitrato QUADRA considerando ogni circostanza utile al riguardo, in particolare la lingua utilizzata dalle parti nei loro rapporti pregressi.
19. Il Tribunale Arbitrale istruisce la causa nel tempo più breve con libertà di forme e nel modo che ritiene più appropriato, e comunque in modo imparziale, nel rispetto del principio del contraddittorio e dando modo alle Parti di illustrare adeguatamente le loro posizioni. In particolare, al fine di acclarare compiutamente i fatti su cui fondare la propria decisione nel merito, il Tribunale Arbitrale:
- a) può sentire, su richiesta di Parte, qualsiasi persona informata sui fatti di causa a prescindere da eventuali preclusioni previste da norme procedurali nazionali dettate in tema di procedimenti giudiziari;
 - b) può assumere testimonianze, anche in forma scritta giurata;
 - c) previa consultazione con le Parti, può decidere di avvalersi di uno o più esperti che, dopo la presentazione della loro relazione, possono essere interpellati in udienza dalle Parti che lo desiderano;
 - d) può chiedere chiarimenti alle Parti e documentazione ulteriore rispetto a quella prodotta.

20. Salvo diverso accordo fra le Parti, il Tribunale Arbitrale può, su richiesta di Parte, disporre ogni opportuna misura cautelare o provvisoria.
21. In caso di sostituzione di un componente il Tribunale arbitrale, questo, sentite le Parti e gli altri eventuali componenti decide se, ed in che misura, precedenti atti del procedimento debbano essere rinnovati di pronte al Tribunale Arbitrale nella nuova composizione.
22. Il Tribunale può decidere sulla sola base degli atti e documenti prodotti dalle Parti, ma se almeno una di esse lo chiede, convoca una o più udienze per la discussione. Le udienze sono fissate con debito anticipo e ad esse le Parti possono partecipare di persona o a mezzo di rappresentanti autorizzati. Esse possono essere assistite da loro consulenti.
23. Quando ritiene che le Parti abbiano compiutamente avuto modo di presentare il loro caso, il Tribunale arbitrale dichiara chiusa l'istruttoria dandone informazione a AMT. Dopo la chiusura dell'istruttoria, salvo autorizzazione da parte del Tribunale arbitrale, le Parti non possono fare ulteriori richieste o precisazioni.

Progetto di Lodo e determinazione finale dei costi

24. Con preavviso ragionevole sulla scadenza del termine per emettere una decisione finale su una o tutte le questioni oggetto di un Arbitrato QUADRA ("Lodo"), il Tribunale Arbitrale sottopone la bozza di Lodo a AMT per approvazione, insieme agli elementi utili per la quantificazione delle spese del procedimento.
25. AMT, può prescrivere modifiche di forma e, nel rispetto della decisione adottata dal Tribunale Arbitrale, indicare l'opportunità di meglio articolare la decisione su taluni aspetti inerenti al merito.
26. AMT determina quindi in via definitiva i costi dell'Arbitrato QUADRA secondo relativa Tariffa, inclusi dei diritti amministrativi dovuti, dei compensi per il Tribunale Arbitrale e suoi eventuali consulenti, tenendo conto della diligenza del Tribunale arbitrale, dell'attività svolta, della complessità della controversia e di ogni altra circostanza utile. Detta determinazione viene comunicata alle Parti ed è per essa vincolante.
27. Sino a che le Parti o una di esse non abbiano provveduto al pagamento dei costi così determinati, se non coperti dai depositi effettuati, AMT può sospendere la restituzione del progetto di Lodo al Tribunale Arbitrale.
28. Il Lodo non può essere sottoscritto dal Tribunale arbitrale senza approvazione da parte di AMT.

Lodo

29. Salvo altrimenti disposto nell'Atto di Missione, il Tribunale Arbitrale deve decidere su tutte le questioni oggetto dell'Arbitrato QUADRA entro 6 (sei) mesi dall'entrata in vigore dell'Atto di Missione. Detto termine può essere prorogato da AMT, su istanza del Tribunale arbitrale o d'ufficio. Il Lodo dev'essere redatto per iscritto in tanti esemplari quanti sono le Parti più uno.
30. Il Tribunale Arbitrale è esentato dall'obbligo di emanare il Lodo nel caso in cui le Parti comunichino di aver raggiunto una transazione a definizione della controversia e non richiedano l'emanazione di un Lodo che rispecchi l'accordo raggiunto.
31. In caso di pluralità di arbitri, il Lodo viene deliberato a maggioranza e, in caso questa non si raggiunga, dal solo Presidente.
32. Il Lodo deve essere motivato.
33. Il Tribunale arbitrale può disporre, nel Lodo, in merito alla ripartizione fra le Parti dei costi dell'Arbitrato QUADRA e delle spese per l'assistenza in giudizio, in ragione della soccombenza e di ogni altra circostanza rilevante. In difetto, i costi d'arbitrato s'intendono ripartiti in eguale misura fra le Parti, ed ognuna di esse sopporta le proprie spese per l'assistenza nello stesso.
34. Il Lodo si considera emesso nella sede dell'Arbitrato QUADRA, alla data in esso indicata.
35. Il Lodo sottoscritto viene comunicato alle Parti da AMT, dopo che sono state interamente versate le spese del relativo Arbitrato QUADRA. Tale comunicazione esenta il Tribunale arbitrale dall'obbligo di ulteriori notifiche o comunicazione del Lodo.
36. AMT è depositaria dell'originale del Lodo e può rilasciarne copia conforme alle Parti che ne facciano richiesta.
37. Il Lodo è vincolante per le Parti, le quali debbono darne pronta esecuzione e rinunciano, con l'adesione alle Regole, a tutti i mezzi di impugnazione cui legalmente possono rinunciare.
38. Errori materiali, di calcolo o tipografici contenuti nel Lodo possono essere corretti dal Tribunale Arbitrale d'ufficio, previa autorizzazione di AMT da richiedersi entro 30 (trenta) giorni dalla data del Lodo. Ciascuna Parte può chiedere la correzione di errori materiali, di calcolo o tipografici contenuti nel Lodo, con istanza a AMT entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento; AMT trasmette la richiesta al Tribunale Arbitrale e questo provvede alla correzione, consultate le Parti e previa autorizzazione di AMT, qualora lo ritenga necessario. La correzione del Lodo deve essere fatta in forma di addendum, il quale forma parte integrante del Lodo.
39. Decorsi i termini per correzione, AMT dichiara cessato l'Arbitrato QUADRA.



CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265



CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

Tariffa Arbitrato QUADRA

I costi s'intendono complessivi, a carico solidale delle Parti tutte.

A) DIRITTI AMMINISTRATIVI: 1% del valore della controversia con un minimo di €1.000 ed un massimo di €70.000 oltre al rimborso delle spese documentate.

B) COMPENSI PER IL TRIBUNALE ARBITRALE

B1) Arbitro unico

- **onorari: dal 3% all'6% del valore della controversia con un minimo di € 2.000 ed un massimo di €250.000;**
- **spese: come documentate;**
- **rimborso forfettario spese generali: 5% degli onorari.**

B2) Collegio

- **onorari: fissati da AMT nei limiti del doppio di quelli previsti per l'arbitro unico;**
- **spese: come documentate;**
- **rimborso forfettario spese generali: 5% degli onorari**

Il valore della controversia è stabilito da AMT, considerando la somma della domanda principale, delle eventuali domande riconvenzionali, e delle eventuali eccezioni di compensazione che richiedano autonomo esame.

PARTE III. PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE QUADRA

Disposizioni generali

1. Le regole che seguono si applicano in aggiunta a quelle della Parte I ai procedimenti per mediazione, per tale intendendosi un metodo di gestione del conflitto dove uno o più Terzi Neutrali (in seguito "Mediatore"), aiutano le Parti nella discussione relativa sulle questioni oggetto di detto procedimento, senza alcun potere di emettere decisioni vincolanti.
2. In particolare, una mediazione tenuta in base alle Regole ("Mediazione QUADRA") dev'essere essenzialmente un'occasione per le Parti di avere un confronto produttivo che possa servire a identificare i modi per superare una situazione conflittuale o identificare i modi per gestirla al meglio.
3. Per quanto qui non previsto si rinvia alle disposizioni di cui alla direttiva 52/2008/CE.

Nomina del Mediatore e Accordo di mediazione

4. A seguito attivazione di una Mediazione QUADRA, AMT fornisce alle Parti una rosa di nominativi di soggetti qualificati come 'ISCT Certified Mediator', idonei ad agire come Mediatori. Le Parti sono comunque libere di convenire di avvalersi del mediatore che credono.
5. Identificato un Mediatore di comune gradimento, lo stesso cura che venga sottoscritto un accordo scritto fra le Parti tutte, il mediatore e AMT ("Accordo di mediazione") che ne fissa succintamente i termini essenziali (tempi, costi, nominativo del mediatore ed eventuali assistenti, ...).

Deposito costi di una Mediazione QUADRA

6. Perfezionato l'Accordo di mediazione AMT determina i presumibili costi della Mediazione QUADRA in conformità alla relativa Tariffa, invitando le Parti ad effettuare il pagamento della somma così determinata, a titolo di deposito, nel termine di giorni 15 (quindici).
7. Le Parti sono tenute solidalmente a versare il deposito richiesto a AMT prima che il Mediatore inizi la sua attività.

Svolgimento di una Mediazione QUADRA

8. Una Mediazione QUADRA è per sua natura flessibile ed informale ed ogni decisione su come procedere viene assunta dalle Parti.
9. Il ruolo del Mediatore è quello di aiutare le Parti in modo non direttivo, curando in particolare che ciascuna di esse possa esprimere compiutamente la sua posizione, formulare richieste e prendere in autonomia tutte le decisioni che ritiene opportune. Il Mediatore cura poi che ciascuna Parte possa, se possibile, aver modo di comprendere la posizione altrui in modo diverso da quanto avvenuto fuori dalla mediazione. Il Mediatore non prende alcuna decisione (né procedurale, né sostanziale) al posto delle Parti.
10. Ciascuna Parte ha il diritto di comunicare a AMT, in qualsiasi momento e senza dover fornire giustificazioni, di non essere più interessata a proseguire in una Mediazione QUADRA. In tal caso AMT ne prende atto, informa le altre Parti e dichiara quella Mediazione QUADRA conclusa.
11. Con il consenso delle Parti, possono prendere parte ad una Mediazione QUADRA anche uno o più osservatori (di regola, mediatori tirocinanti o mediatori esperti che monitorano l'azione del Mediatore).
12. Una Mediazione QUADRA è caratterizzata da confidenzialità e le informazioni scambiate non sono suscettibili di essere utilizzate in altra sede, se non altrimenti disponibili. Al fine di permettere un adeguato monitoraggio dell'azione dei propri mediatori, AMT richiede al Mediatore un resoconto sull'attività svolta: gli elementi di detto resoconto sono utilizzabili da AMT solo in modo tale da non permettere l'identificazione a terzi delle Parti che hanno preso parte a quella Mediazione QUADRA.

Eventuali accordi e principio di non pregiudizialità

13. Fermo il carattere vincolante di eventuali accordi raggiunti fra le Parti in una Mediazione QUADRA, il fatto che esse vi partecipino non pregiudica di per sé in alcun modo i loro diritti azionabili in altra sede.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
 QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
 WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
 C.F. 94161650265

Tariffa Mediazione QUADRA

Il costo onnicomprensivo della mediazione - per singolo centro di interesse - è il seguente (le Parti possono optare per avvalersi di volta in volta di ciascuna delle tre opzioni temporali offerte):

	A per ora o frazione su- periore ai 20'	B per mezza giornata (max 4 h)	C per intera giornata (max 10 h, pause in- cluse)
tariffa ridotta (in caso di conflitti - <ul style="list-style-type: none"> • di natura esclusiva- mente interpersonale; • che coinvolgono inte- ressi economicamente valutabili come infe- riori a €25.000) 	€50	€180	€300
tariffa ordinaria	€150	€540	€950
tariffa maggiorata (in caso di conflitti che coinvolgono interessi economicamente valutabili come superiori a €250.000)	€250	€900	€1.600

I tempi s'intendono riferiti all'impegno del mediatore, senza tener conto dello studio preliminare, delle sue consultazioni con AMT e dei suoi contatti con le Parti che si esauriscono entro i 20'.

I centri di interesse sono tenuti inoltre al rimborso pro quota di eventuali spese documentate.

PARTE IV. PROCEDIMENTO DI EXPERTISE QUADRA

Disposizioni generali

1. Le regole che seguono si applicano in aggiunta a quelle della Parte I ad un Procedimento ADR QUADRA per expertise ("Expertise QUADRA"), per tale intendendosi un metodo di gestione del conflitto dove uno o più Terzi Neutrali ("Esperto") accertano elementi di fatto o diritto relativi alle questioni oggetto di detto procedimento.

Richiesta di precisazioni di Parte

2. A seguito attivazione di una Expertise QUADRA, AMT invita le Parti tutte a precisare per iscritto nel termine di giorni 30 (trenta) la loro posizione e contestualmente a-
 - a) produrre i documenti che si ritengono di supporto;
 - b) indicare gli accertamenti che il nominando Esperto sarà chiamato a fare;
 - c) indicare eventuali soggetti idonei a servire come Esperti.

Nomina dell'Esperto e Definizione dell'Incarico all'Esperto

3. Scaduto il termine per le precisazioni di Parte ed alla luce delle stesse, AMT fornisce alle Parti una rosa di nominativi di soggetti idonei ad agire come Esperti. Le Parti sono comunque libere di convenire di avvalersi dell'Esperto che credono.
4. Identificato un Esperto di comune gradimento o, in difetto, nominato uno, AMT cura lo stesso rediga un documento scritto ("Incarico all'Esperto"), firmato dalle Parti e dall'Esperto e da AMT, che precisi i termini del mandato ed in particolare:
 - a) i dati identificativi delle Parti;
 - b) l'indirizzo delle Parti utile per le comunicazioni;
 - c) l'oggetto dell'Expertise;
 - d) i dati identificativi dell'Esperto;
 - e) se non oggetto di successiva determinazione, la procedura che l'Esperto intende seguire;

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

- f) se l'Esperto debba o no emettere una raccomandazione quanto ai possibili modi di risolvere la questione controversa (la "Raccomandazione dell'Esperto") e se questa debba intendersi come vincolante o no.

Deposito costi di una Expertise QUADRA

5. Perfezionato l'Incarico all'Esperto, AMT determina i presumibili costi dell'Expertise QUADRA in conformità alla relativa Tariffa, invitando le Parti ad effettuare il pagamento della somma così determinata, a titolo di deposito, nel termine di giorni 15 (quindici).
6. Le Parti sono tenute solidalmente a versare il deposito richiesto a AMT prima che l'Esperto inizi la sua attività.

Svolgimento di una Expertise QUADRA

7. L'Esperto determina lo svolgimento dell'Expertise QUADRA secondo prudente giudizio ed alla luce dell'Incarico all'Esperto, curando che a tutte le Parti sia comunque offerta la possibilità di controllare lo svolgimento del procedimento e di formulare le osservazioni che ritengono pertinenti.
8. L'Esperto può richiedere tutte le delucidazioni e la documentazione che ritiene opportune alle Parti, come pure effettuare sopralluoghi e gli accertamenti.
9. L'Esperto può essere richiesto, da almeno una Parte, in qualsiasi momento nel corso del procedimento, di formulare una Raccomandazione dell'Esperto. Qualora nel corso di una stessa Expertise QUADRA l'Esperto formuli più Raccomandazioni, la più recente sostituisce quelle precedenti, nelle parti incompatibili.
10. Le Parti possono convenire che la Raccomandazione dell'Esperto sia vincolante per esse. In tal caso, esse sono tenute ad adeguarvisi senza indugio dal momento in cui ne ricevono comunicazione, senza pregiudizio per un eventuale separato accertamento della fondatezza della loro posizione.

Progetto di Parere – determinazione finale dei costi

11. Con preavviso ragionevole sulla scadenza del termine per emettere una perizia finale su una o tutte le questioni oggetto di un Expertise QUADRA ("Perizia"), inclusiva di eventuale Raccomandazione dell'Esperto, l'Esperto ne sottopone la bozza a AMT per approvazione insieme agli elementi utili per la quantificazione delle spese del procedimento.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

12. AMT, può prescrivere modifiche di forma e, nel rispetto dell'apprezzamento fatto dall'Esperto, indicare l'opportunità di meglio articolare la Perizia su taluni aspetti inerenti al merito
13. AMT determina quindi in via definitiva i costi dell'Expertise QUADRA secondo relativa Tariffa, inclusi dei diritti amministrativi dovuti, dei compensi per l'Esperto, tenendo conto della diligenza dell'Esperto, dell'attività svolta, della complessità della controversia e di ogni altra circostanza utile. Detta determinazione viene comunicata alle Parti ed è per essa vincolante.
14. Sino a che le Parti o una di esse non abbiano provveduto al pagamento dei costi così determinati, se non coperti dai depositi effettuati, AMT può sospendere la restituzione del progetto di Perizia all'Esperto.
15. La Perizia non può essere sottoscritta dall'Esperto senza approvazione, da parte di AMT.

Perizia

16. L'Esperto è tenuto a rilasciare le Perizia nel termine previsto nell'Incarico all'Esperto, in tanti esemplari quanti sono le Parti più uno. Detto termine può essere prorogato da AMT, su istanza dell'Esperto o d'ufficio.
17. La Perizia deve essere motivata e dar conto del parere delle Parti.
18. L'Esperto può indicare in Perizia criteri particolari di ripartizione fra le Parti dei costi dell'Expertise QUADRA. In difetto, i costi s'intendono ripartiti in eguale misura fra le Parti, ed ognuna di esse sopporta le proprie spese per l'assistenza nello stesso.
19. La Perizia sottoscritta viene comunicato alle Parti da AMT, dopo che sono state interamente versate i costi della relativa Expertise QUADRA. Tale comunicazione esenta l'esperto dall'obbligo di ulteriori notifiche o comunicazione della Perizia.
20. AMT è depositaria dell'originale della Perizia e può rilasciarne copia conforme alle Parti che ne facciano richiesta.
21. Se le Parti hanno convenuto che la Raccomandazione dell'Esperto contenuta in Perizia sia vincolante, debbono darne pronta esecuzione.
22. Errori materiali, di calcolo o tipografici contenuti nella Perizia possono essere corretti dall'Esperto d'ufficio, previa autorizzazione di AMT da richiedersi entro 30 (trenta) giorni dalla data della Perizia. Ciascuna Parte può chiedere la correzione di errori materiali, di calcolo o tipografici contenuti nella Perizia, con istanza a AMT entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento; AMT trasmette la richiesta all'Esperto e questi provvede alla correzione, consultate tutte le Parti e previa autorizzazione di AMT, qualora la ritenga necessaria. La correzione della Perizia deve essere fatta in forma di addendum, il quale forma parte integrante della Perizia.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

23. Decorsi i termini per correzione, AMT dichiara cessato l'Expertise QUADRA.

CASE-MANAGER@ADRQUADRA.COM
QUADRA@PEC.ADRQUADRA.COM
WWW.ADRQUADRA.COM

AMT - ASSOCIAZIONE MEDIATORI TRASFORMATIVI
C.F. 94161650265

Tariffa Expertise QUADRA

I costi s'intendono complessivi, a carico solidale delle Parti tutte.

A) DIRITTI AMMINISTRATIVI: 0,5% del valore dell'expertise, con un minimo di €500 ed un massimo di €5.000

B) COMPENSO PER L'ESPERTO:

- **onorari: come da tariffe professionali applicabili, anche per analogia. In caso di pluralità di Esperti, il compenso complessivo è fissato da AMT nei limiti del doppio di quelli previsti per l'Esperto unico;**
- **spese: come documentate;**
- **rimborso forfettario spese generali: 5% degli onorari**

Il valore dell'expertise è stabilito da AMT, considerando gli elementi del caso.